



ETT KONDENSAT AV EN FEMDELAD UTBILDNING

Projektleaderskolan

– från administratör till ledare

Christian Sjöström • Advanto

Projektleddning för offentlig sektor

Om det här materialet

Det här är ett kondensat av Projektledarskolan – en femdelad utbildning jag tagit fram och hållit för IT-projektledare inom offentlig sektor.

Utbildningen handlar inte om fler mallar eller mer metodik. Den handlar om steget från att administrera projekt till att faktiskt leda dem – genom osäkerhet, leverantörer, verksamhetsnytta och komplexa organisationer.

På de följande sidorna sammanfattar jag de viktigaste insikterna från varje del.

Röd tråd: Framgångsrik projektledning handlar ytterst om människor, inte metoder.

Fem delar, en resa

01 **Från administratör till ledare** Identitet, ansvar och commitment

02 **När verkligheten inte följer planen** Signaler, diagnos och att agera

03 **Att styra leverantörer** Ansvar även när andra utför arbetet

04 **Förstå kunden och säkerställa nytta** Effekt och förändring, inte bara leverans

05 **Leda i komplex organisation** Påverka utan mandat

●● DEL 1

Från administratör till ledare

Identitet, ansvar, commitment

Projektledning är ett ledarskapsuppdrag

Att ta nästa steg som projektledare handlar inte om fler mallar – utan om att ta ägarskap för helheten.

EN ANSVARSTAGANDE PROJEKTLEDARE

- håller ihop mål, tid, omfattning och kvalitet
- vågar prioritera och prioritera bort
- driver fram beslut
- står kvar i rollen när det blåser

ANSVARET UPPHÖR INTE

Du ansvarar för att arbetet blir gjort, att brister blir synliga i tid och att rätt frågor lyfts till rätt nivå – även när andra inte levererar. Att inte agera är också ett beslut.

Från administrativ funktion till ansvarstagande ledare.

●● DEL 2

När verkligheten inte följer planen

Signaler, diagnos och att agera

Planen är en hypotes om framtiden

Statistiskt sett är det norm att projekt avviker. Det betyder inte att planeringen är fel – utan att den alltid bygger på antaganden.

01

Observera

Ta tidiga signaler på allvar – i tempo, kvalitet och relationer.

02

Skapa förståelse

Sätt ord på det diffusa. Förståelse skapas tillsammans.

03

Diagnostisera

Symptom eller rotorsak? Vilken typ av problem?

04

Agera

Rätt åtgärd på rätt nivå – med riktning, inte reflex.

Projektledning börjar på riktigt när planen spricker.

●● DEL 3

Att styra leverantörer

Ansvar även när andra utför arbetet

Du kan outsourca utförandet, men aldrig ansvaret

70–90 % av IT-projekt involverar externa leverantörer – i offentlig sektor ofta över 80 %. Leverantörsstyrning är standard, inte specialfall.

Projektstyrning

Tydliga leveranser, uppföljning, transparens

Relation

Samarbete, dialog, förtroende

Avtal

Formella krav, ansvar, konsekvenser

Om ingen styr leverantören, så styr leverantören själv.

Problem uppstår när projektstyrning, relation och avtal inte hänger ihop.

●● DEL 4

Förstå kunden och säkerställa nytta

Effekt och förändring, inte bara leverans

Projekt ≠ effekt. Leverans ≠ nytta.

Många projekt levererar “on time, on budget” men skapar ändå ingen effekt. Ett projekt lyckas först när verksamheten faktiskt arbetar annorlunda.

VANLIGA FALLGROPAR

- Verksamheten ändrar inte arbetssätt
- Lösningen används inte fullt ut
- Otydligt ägarskap av nyttan
- Kunden beskriver lösningen, inte behovet

SÅ SÄKRAS EFFEKT

- Förstå det verkliga behovet
- Säkerställ ägarskap av nyttan
- Involvera verksamheten löpande
- Följ upp beteenden – inte bara leverans

Effekt skapas i dialog, inte i projektplanen.

●● DEL 5

Leda i komplex organisation

Påverka utan mandat

Projektledarrollen bygger på påverkan, inte makt

I stora organisationer avgörs projektets framgång ofta av faktorer utanför projektets kontroll. Du ansvarar för resultatet men styr få av resurserna.

JUNIORA PROJEKTLEDARE

Fokuserar på aktiviteter, planer, rapporter, uppföljning.

SENIORA PROJEKTLEDARE

Fokuserar på relationer, förankring, intressenter och beslutsvägar – och förstår att projektproblem sällan är tekniska. De är organisatoriska.

Organisationsschemat visar de formella rollerna – inte vem som faktiskt påverkar.

Fem lärdomar från hela serien

Kurs 1 **Ta ägarskap och led projektet, inte bara aktiviteterna!**

Kurs 2 **Förstå situationen innan du försöker lösa problemet!**

Kurs 3 **Du ansvarar för hela leveransen även när andra utför arbetet!**

Kurs 4 **Projektet är inte klart när det levererats utan när det skapar nytta!**

Kurs 5 **Ledarskap handlar om att påverka människor och organisationer!**

Framgångsrik projektledning handlar ytterst om människor, inte metoder.

Vem står bakom utbildningen?

Christian Sjöström

Grundare av Advanto · IT-projektledning för offentlig sektor

Med över 20 års erfarenhet av verksamhetskritiska IT-projekt har jag lett allt från apputveckling med team i flera länder till samhällskritiska projekt i regioner och myndigheter.

Jag har tagit fram och hållit Projektledarskolan – en femdelad utbildning för IT-projektledare – och delar gärna med mig av det jag lärt mig, både på scen och i det dagliga arbetet.

CERTIFIERINGAR

PMP

SAFe 6

ITIL 4

Fokusområden

Projektledning · offentlig sektor · regioner & myndigheter · ledarskap · AI-driven apputveckling

Vill ni att jag kommer och pratar projektledning med er?

Jag kommer gärna till er organisation och delar erfarenheter och konkreta verktyg – anpassat efter er verklighet. Ett par exempel på vad jag kan prata om:

Från administratör till ledare

Steget till ett tydligt projektledarskap

Leda när planen spricker

Signaler, diagnos och att agera i osäkerhet

Nytta framför leverans

Att säkra effekt och verklig förändring

Påverka utan mandat

Ledarskap i komplexa organisationer

Hör av dig · advanto.se